

*Il bersaglio rappresenta in modo sintetico la performance di un livello di governo (es. Regione, Azienda...)*



## OBIETTIVI

Il sistema di valutazione della performance riassume i risultati di oltre 400 indicatori utilizzando una rappresentazione grafica basata su due elementi: il bersaglio e il pentagramma, ciascuno con cinque fasce di valutazione che vanno da una performance scarsa a una performance ottimale. Il bersaglio è impiegato per rappresentare i vari livelli di governo, mentre il pentagramma sintetizza la performance dei percorsi clinico-assistenziali di un determinato territorio. Oltre

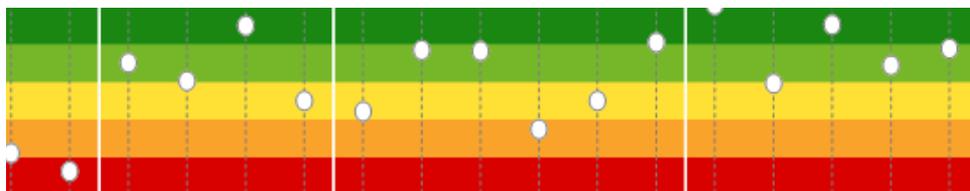
a partecipare al Network di confronto interregionale, la Regione Toscana ha ampliato l'utilizzo di questo sistema di valutazione ad altri ambiti e livelli di governo non ancora inclusi nel sistema interregionale, mantenendo le stesse logiche di analisi.

Dal 2004 il Sistema di valutazione della performance della Sanità toscana risponde all'obiettivo di fornire una modalità unica di misurazione, confronto e rappresentazione dei vari soggetti che operano nel sistema sanitario regionale (aziende, zone-distretto, ospedali e aggregazioni funzionali territoriali).

Dal 2008 il Sistema di valutazione delle performance coinvolge altri Sistemi sanitari regionali creando il Network delle Regioni con l'obiettivo di superare l'autoreferenzialità attraverso il confronto della performance su vari ambiti a livello regionale, aziendale e dal 2022, in via sperimentale a livello distrettuale. Dal 2008 viene annualmente redatto un report con i risultati delle Regioni e delle Aziende e dal 2010 il report viene reso pubblico e accessibile da parte tutti gli stakeholder. Le Regioni che aderiscono volontariamente al network considerano un valore la trasparenza e l'accountability del proprio operato e rendono pubblici i propri risultati.

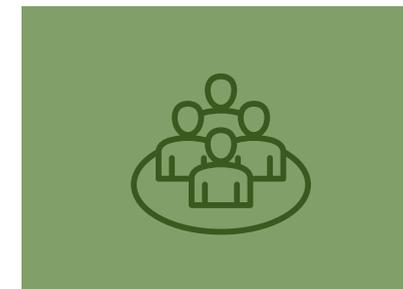
I risultati dei sistemi di valutazione sono liberamente accessibili al pubblico, previa registrazione gratuita sulla piattaforma online e nei report annuali scaricabili dal sito del laboratorio MeS.

*Il pentagramma rappresenta in modo sintetico la performance di un percorso assistenziale in un territorio (es. materno-infantile, oncologico...)*



## DESTINATARI

Policy makers  
Manager  
Professionisti sanitari  
Cittadini



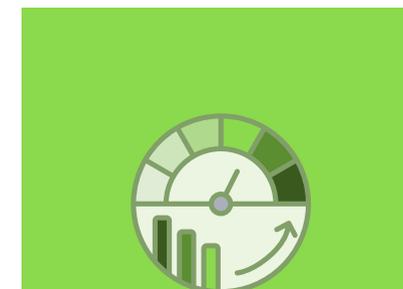
## AMBITI DI STUDIO

Assistenza sanitaria  
Qualità e sicurezza  
Responsiveness e esperienza utenti  
Sfide post-COVID  
Efficienza  
Percorsi clinico-assistenziali



## INDICATORI

Materno infantile, Donazioni, Sanità Digitale, Governo delle cure e appropriatezza, Oncologia, Salute Mentale, Gestione delle cronicità, Assistenza farmaceutica e dispositivi medici, Personale e ricerca, Promozione della salute e sanità pubblica, Domiciliare e residenziale, Efficienza e sostenibilità, Stato di salute della popolazione, Equità, Emergenza-urgenza



## PERIODICITÀ

Annuale

## SITOGRAFIA/BIBLIOGRAFIA

<https://www.santannapisa.it/it/performance>

